



bye bye mattress

A Program of the Mattress Recycling Council

PREGUNTAS DEL CLIENTE SOBRE LA TARIFA DE RECICLAJE DE COLCHÓN

Esta lista de preguntas frecuentes (FAQ) está aquí para ayudar. Comparta con su personal.

1. ¿Por qué tengo que pagar la tarifa de reciclaje y para qué sirve?

La ley estatal requiere que los minoristas cobren una tarifa de reciclaje por cada colchón y somier que se venda. La tarifa financia el programa de reciclaje de colchones del estado y proporciona la recolección, transporte y reciclaje de colchones viejos y somieres. El monto de la tarifa es el mismo en todo el estado y no está controlado por minoristas individuales. Más del 75 por ciento de un colchón se puede reciclar en nuevos productos industriales y de consumo. El programa de reciclaje desvía materiales valiosos del vertedero y ayuda a mantener los desechos voluminosos como colchones y somieres fuera del flujo de desechos.

2. ¿Quién es el Consejo de Reciclaje de Colchones?

El Mattress Recycling Council (MRC) es una organización sin fines de lucro que opera programas de reciclaje conocidos como Bye Bye Mattress en los estados que han aprobado leyes de reciclaje de colchones. MRC fue fundada por la industria de la ropa de cama y recicla más de 1,7 millones de colchones cada año. Para obtener más información sobre MRC, visite www.MattressRecyclingCouncil.org. Para saber cómo reciclar su colchón o encontrar un lugar de recolección o un evento cerca de usted, visite www.ByeByeMattress.com

3. Si no planeo descartar un colchón ahora, ¿por qué tengo que pagar esta tarifa?

Incluso si no está desechando un colchón en este momento, los colchones no duran para siempre y eventualmente se desearán. La ley estatal requiere que los minoristas cobren esta tarifa en cualquier venta de colchones o somieres para financiar el programa estatal de reciclaje de colchones. Este programa proporciona una red de ciudades, pueblos, minoristas, recicladores y otras organizaciones participantes donde se recolectan colchones viejos para reciclarlos sin costo adicional para usted. La tarifa también respalda los esfuerzos para combatir el vertido ilegal de colchones y ayudar a mantener limpia nuestra comunidad.

4. Si decido llevar mi colchón viejo a un reciclador yo mismo, ¿debo pagar la tarifa?

Sí, la ley estatal requiere que los minoristas cobren esta tarifa en cualquier venta de colchones y somieres en el momento de la compra para financiar el programa de reciclaje de colchones. Es posible que reciba un incentivo económico modesto si deja su colchón o somier usado en un lugar de reciclaje designado. Visite www.ByeByeMattress.com para encontrar la ubicación más cercana a usted.

5. No pagué esta tarifa cuando compré mi colchón viejo, entonces, ¿será aceptado para reciclaje?

Sí, el programa Bye Bye Mattress aceptará su colchón viejo sin importar cuándo lo compró originalmente. Para ser recicladas, las unidades deben estar limpias y secas. Se espera un desgaste normal. Las unidades infestadas de chinches o muy sucias o dañadas no se pueden reciclar.

6. Mi viejo colchón era "inaceptable" para su reciclaje. ¿Pueden reembolsar mi tarifa de reciclaje?

No, la ley estatal requiere que los minoristas cobren esta tarifa en cualquier venta de colchones y somieres para financiar el programa de reciclaje de colchones. La ley no obliga a los minoristas a aceptar todos los colchones para su reciclaje por motivos de preocupación por la salud y la seguridad de los empleados. La política de la tienda, además de las pautas del programa de reciclaje, determina lo que aceptaremos y no aceptaremos. Si su colchón no es aceptable para el reciclaje, comuníquese con su ciudad o pueblo para conocer las opciones de eliminación disponibles.

7. ¿Cuáles son los beneficios del reciclaje de colchones?

Los programas de reciclaje de colchones ofrecen muchos beneficios para la comunidad, el estado y el medio ambiente, que incluyen:

- Menor dependencia de incineradores y vertederos al desviar los colchones del flujo de desechos
- Reduce la cantidad de colchones arrojados ilegalmente
- Conserva los recursos al hacer que el acero, la espuma y otros materiales usados estén disponibles para su uso en nuevos productos.
- Crea trabajos de reciclaje

8. ¿Qué sucede con mi colchón o somier viejo cuando se recicla?

Los colchones reciclados se abren y las capas se separan y organizan por tipo. La madera se recicla y se utiliza como fuente de combustible o se tritura para producir mantillo de jardinería. La espuma, la fibra y otros productos blandos se comprimen y se convierten en la base de la alfombra o el acolchado de la cama de los animales. Se extraen metales y resortes de caja, se envían a recicladores y se utilizan para fabricar nuevos electrodomésticos y materiales de construcción.

9. ¿El Consejo de Reciclaje de Colchones o el programa Bye Bye Mattress recogerán mi colchón viejo de mi casa?

Si su tienda recupera colchones viejos:

No, pero nuestra tienda ofrece este servicio en el momento de la entrega de su nuevo colchón. (Si su tienda recicla con el programa, avísele al cliente. De lo contrario, indíquele que deje su colchón en uno de nuestros puntos de recolección gratuitos que figuran en www.ByeByeMattress.com).

Si su tienda no recupera colchones viejos, su respuesta debe ser:

Los colchones se recolectan de una vasta red de sitios de recolección gratuitos en todo el estado. Por lo general, se trata de patios de obras públicas o estaciones de transferencia. Su ciudad/pueblo también puede recolectar artículos voluminosos en la acera como parte de su servicio de recolección de residuos. Visite www.ByeByeMattress.com para ver qué opciones están disponibles. El Mattress Recycling Council o el programa Bye Bye Mattress no recogen colchones de las casas de los clientes.

Requisito de devolución del minorista de California

En California, los minoristas de colchones están obligados por ley a ofrecer retirar los colchones viejos cuando entregan otros nuevos. Esto se aplica a cualquier método de entrega (interno, de terceros e incluso transportistas comunes como USPS, UPS, FedEx). Su cliente puede estar al tanto de esto.

Por favor, haga que la información esté disponible en su sitio web, en el proceso de compra o en sus comunicaciones de envío/entrega sobre cómo funcionará la recolección de un colchón viejo. Comparta esta información con su equipo de servicio al cliente también.

LOS MINORISTAS TAMBIÉN PUEDEN RECICLAR CON NOSOTROS: Obtenga más información sobre el [Programa de volumen comercial de colchones Bye Bye Mattress](#).

SUSCRÍBASE A NUESTRO BOLETÍN INFORMATIVO: [Regístrese aquí](#) para recibir consejos de educación para el cliente, noticias sobre programas y recursos gratuitos.

¿NECESITA MÁS INFORMACIÓN? Comuníquese con info@byebyemattress.com o llame al 1-855-229-1691.

GRACIAS POR APOYAR EL PROGRAMA DE BYE BYE MATTRESS DEL CONSEJO DE RECICLAJE DE COLCHONES.